

# Sistem Informasi Pemasaran Perumahan Dan Pembayaran Konsumen Web

Anisa Yulia Fitri , Firdaus <sup>2</sup>

<sup>1</sup>Manjemen Informatika

<sup>2</sup>Manjemen Informatika  
[anisayu@gmail.com](mailto:anisayu@gmail.com)

## Abstract

*Registration and Queuing Number at the puskesmas is one of the important factors for the community that can facilitate the process of health services and obtain more complete and efficient information. However, the registration information and queue number are still manually not using queuing tools or machines, causing long queues and patients taking too long to wait. By designing an information system, it is hoped that it can be received optimally and the development of registration and queue numbers can be planned properly. Based on these problems, it is necessary to build a system that can make it easier to overcome problems in the registration process and queue numbers, it is necessary to build a registration information system and patient queue numbers at the Padang Sibusuk Health Center web-based.*

Keywords: *Registration and Queue Numbers, Information Systems, Web*

## Abstrak

Pendaftaran dan Nomor Antrian di puskesmas merupakan salah satu faktor yang penting untuk masyarakat yang dapat mempermudah dalam proses pelayanan kesehatan dan memperoleh informasi yang lebih lengkap dan efisien. Namun dalam informasi pendaftaran dan nomor antrian ini masih secara manual sehingga menyebabkan antrian yang panjang dan pasien terlalu lama untuk menunggu. Dengan perancangan sistem informasi diharapkan dapat diterima dengan optimal dan pengembangan pendaftaran dan nomor antrian dapat direncanakan dengan baik. Berdasarkan permasalahan tersebut perlu dibangun suatu sistem yang dapat memudahkan dalam mengatasi permasalahan dalam proses pendaftaran dan nomor antrian maka perlu di bangun sistem informasi pendaftaran dan nomor antrian pasien pada puskesmas padaang sibusuk berbasis web.

Kata kunci: Pendaftaran dan Nomor Antrian , Sistem Informasi , Web

*JCSITech is licensed under a Creative Commons 4.0 International License.*



## 1. Pendahuluan

Penerapan Teknologi Informasi sudah masuk ke berbagai bidang dan mulai dirasakan manfaatnya. Hal ini mendorong beberapa pengembang teknologi Informasi untuk mengembangkan proses yang ada diperusahaan untuk memanfaatkan teknologi informasi. Salah satu bidang yang memanfaatkan teknologi ini adalah perusahaan di puskesmas. Teknologi informasi digunakan dari berbagai sektor diantaranya administrasi rumah sakit, antrian pasien rumah sakit, manajemen pengelolaan rawat inap dan lain-lain.

Pada Penelitian ini penerapan penggunaan teknologi informasi dilakukan dengan membuat suatu aplikasi tentang pendaftaran dan antrian pasien. Aplikasi ini dapat membantu administrasi bagian pendaftaran di puskesmas sehingga diharapkan dengan adanya teknologi ini pasien dapat terbantu dalam segi waktu ketika berobat ke poli yang terdapat di puskesmas. Karena Sistem yang sedang berjalan sekarang ini menemui berbagai kendala dan permasalahan. Adapun dari tujuan penelitian ini adalah untuk mengimplementasikan sebuah aplikasi pendaftaran dan antrian pasien sehingga pasien yang akan berobat

ketika datang ke poli sudah langsung mendapatkan nomor antrian. Hal ini akan berdampak terhadap waktu tunggu masyarakat juga dalam mendapatkan nomor antrian. Aplikasi ini dibangun dengan teknologi komputer berbasis internet dan mobile. Aplikasi Pendaftaran dan antrian pasien ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan didukung basisdata MySQL. Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) merupakan unit pelaksana teknis yang bertanggung jawab membangun kesehatan di suatu wilayah tertentu. Puskesmas berperan sebagai penyelenggara pelayanan kesehatan jenjang pertama yang langsung terlibat dengan masyarakat. Pelayanan yang diberikan oleh puskesmas meliputi: pengobatan, pencegahan, peningkatan kesehatan, dan pemulihan kesehatan (DCP Buani, SY Gunawan dkk 2019). Proses pengambilan nomor antrian manual menimbulkan ketidak-efektifan waktu tunggu (Mahmudati,dkk 2022). Waktu tunggu merupakan total waktu yang digunakan oleh pasien untuk mendapatkan pelayanan kesehatan mulai dari tempat pendaftaran sampai masuk ke ruang pemeriksaan dokter (Laeliah & Subekti, 2017). Waktu tunggu pasien cenderung disebabkan oleh adanya antrian yang panjang sehingga mengakibatkan jarak antar antrian menjadi sangat lama

dan hal ini juga mengakibatkan terjadinya ketidakpuasan pelayanan. Lamanya waktu tunggu dapat menimbulkan adanya ketidaknyamanan terhadap pelayanan yang diberikan, sehingga dibutuhkan sistem informasi antrian online untuk mempersingkat waktu tunggu pasien. Penggunaan sistem informasi antrian online dapat membantu pasien memperoleh nomor antrian mulai dari tempat pendaftaran sampai antrian (DA Wulandari, 2022). Pusat Kesehatan Masyarakat merupakan unit pelaksana teknis Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota memiliki tanggung jawab melaksanakan pembangunan kesehatan di wilayah. Tiap pelayanan publik dituntut efektif dan efisien dalam prosedur pelayanan. Pelayanan kesehatan merupakan pelayanan penting dalam kehidupan masyarakat dimana masyarakat merupakan pasien yang harus mendapatkan pelayanan kesehatan yang baik dan memuaskan. Puskesmas selalu padat dikunjungi untuk berobat, dan untuk menjaga tata tertib petugas dari Puskesmas menggunakan antrian manual, yang berarti petugas memanggil nama pasien dengan mengenakan pengeras suara, dan nomor antrian masih menggunakan nomor antrian manual belum menggunakan alat atau mesin antrian sehingga menyebabkan antrian yang panjang dan pasien terlalu lama untuk menunggu. Permasalahan yang sering terjadi ini di Puskesmas Padang Sibusuk yang menyebabkan kurangnya efisiensi dalam hal waktu yang terbuang begitu saja untuk dapat antrian, dengan timbulnya permasalahan yang ada maka peneliti ingin melakukan penelitian secara sistematis untuk rancang bangun sistem pendaftaran dan nomor antrian pasien. Dengan adanya aplikasi website ini dapat membantu pasien dalam melakukan pendaftaran dan nomor antrian dengan mudah, dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi sistem informasi pendaftaran dan nomor antrian pada puskesmas dengan baik, adanya aplikasi ini, diharapkan dapat membantu mengontrol informasi pendaftaran dan nomor antrian pasien dengan menggunakan aplikasi xampp, sublime text dll. Agar penelitian ini tidak menyimpang dari permasalahan yang dibahas maka perlu dibatasi permasalahannya, yaitu tentang Pendaftaran Pasien dan Penomor Antrian Pasien pada Puskesmas Padang Sibusuk. Tujuannya untuk menilai efektivitas dan efisiensi sistem informasi pendaftaran dan nomor antrian pada puskesmas, dan mengidentifikasi masalah dan kendala dalam sistem informasi pendaftaran dan nomor antrian pada puskesmas serta mencari solusi untuk mengatasi masalah tersebut, serta Meningkatkan kualitas pelayanan dan mengoptimalkan sumber daya pada puskesmas melalui perbaikan sistem informasi pendaftaran dan nomor antrian. Penelitian ini dapat dijadikan sarana sosialisasi kepada masyarakat dan memberikan informasi yang lebih efisien dalam peningkatan efektivitas pelayanan nomor antrian dan pendaftaran pada puskesmas serta meningkatkan kinerja karyawan agar dapat bekerja lebih baik.

#### Metodologi Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif, yaitu penelitian yang dilakukan pada kondisi

objek yang alami dan tidak alami, Peneliti sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data ini dilakukan secara gabungan, data yang dihasilkan bersifat deskriptif, dan analisis data dilakukan secara induktif. Dengan memperhatikan sifat penelitian maka penelitian ini termasuk tipe rekayasa perangkat lunak, yaitu suatu penelitian yang menerapkan ilmu pengetahuan menjadi suatu rancangan guna mendapatkan kinerja yang sesuai dengan persyaratan yang ditentukan. Penelitian ini diarahkan untuk membuktikan bahwa rancangan tersebut telah memenuhi spesifikasi yang telah ditentukan.

#### Pengertian Sistem

Sistem merupakan unsur yang berkaitan secara teratur yang membentuk sebuah relasi. Sistem berasal dari bahasa Yunani yaitu *sustema* dan bahasa Latin yaitu *systema* yang berarti sekumpulan elemen atau unsur yang saling berkaitan dan saling mempengaruhi dalam melakukan kegiatan bersama untuk mencapai suatu tujuan (Renaldy & Rustam, 2020).

Sistem dapat didefinisikan sebagai sekumpulan objek-objek yang saling berelasi dan berinteraksi, serta hubungan antar objek bisa dilihat sebagai satu kesatuan yang dirancang untuk mencapai satu tujuan yang telah ditetapkan (Yusran, 2020).

#### Nomor Antrian

Antrian adalah keadaan dimana dalam waktu yang sama seseorang menunggu giliran untuk mendapatkan pelayanan. Sama itu biasa dalam kehidupan Sehari-hari yang dapat kita temui di supermarket, perbankan, pembelian tiket, dan tempat lain yang menyediakan jasa layanan. (Dani Anggoro, dkk 2022). Antrian adalah suatu garis tunggu oleh satu atau lebih pelanggan dalam suatu sistem untuk mendapatkan pelayanan. Antrian sangat beragam dan dapat dianalisis berdasarkan ciri dan karakteristik, di antaranya yaitu karakteristik pelaku antrian, karakteristik pelayanan, dan karakteristik kedatangan. (Pratiwi, dkk 2020).

#### Pendaftaran

Menurut Departemen Pendidikan dan Kebudayaan "Pendaftaran adalah proses, cara, pembuatan mendaftar (mendaftarkan); pencatatan nama, alamat, dan sebagainya dalam daftar". Berdasarkan pendapat para ahli di atas dapat disimpulkan bahwa, Pendaftaran adalah proses pencatatan identitas pendaftar kedalam sebuah media penyimpanan yang digunakan dalam proses pendaftaran. (Nurhadi, Acmad Indrayuni, 2021).

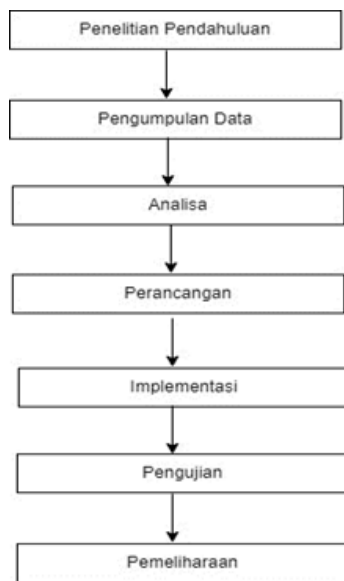
#### Pasien

Pasien adalah seseorang yang menerima perawatan medis. Sering kali, pasien menderita penyakit atau cedera dan memerlukan bantuan dokter untuk

memulihkannya. Kata pasien dari bahasa Indonesia analog dengan kata patient dari bahasa Inggris. Patient diturunkan dari bahasa Latin yaitu *patiens* yang memiliki kesamaan arti dengan kata kerja *pati* artinya menderita. (Rochman, dkk.2019).

### Kerangka Penelitian

Penelitian adalah upaya manusia untuk menemukan pengetahuan baru, menciptakan pengetahuan baru, menciptakan pengetahuan atau produk baru, dan memecahkan atau mencari solusi dari suatu permasalahan ilmiah atau sehari-hari. Dalam melakukan penelitian agar mendapat hasil seperti yang diharapkan, maka diperlukan kerangka kerja penelitian, dimana kerangka penelitian yang dilakukan dapat digambarkan seperti gambar dibawah ini



Gambar 1. Kerangka Penelitian

### Perancangan

Tahap selanjutnya yaitu tahap desain, pada tahap desain akan digambarkan berupa tampilan proses yang dapat dilakukan oleh sistem yang dikembangkan. Tampilan yang direncanakan mengikuti hasil dari analisis kebutuhan pada tahap sebelumnya. Tujuan dari tahap ini adalah memberikan gambaran bagaimana tampilan dari sistem dan bagaimana kerja dari sistem tersebut. Perancangan yang dihasilkan dari tahap desain sistem ini antara lain, Perancangan UML: Tahapan perancangan pada UML dimulai dengan membuat Use Case Diagram, dan Activity Diagram. Perancangan Interface Perancangan Interface atau tampilan antarmuka dilakukan untuk menggambarkan desain tampilan untuk setiap halaman dari sistem informasi dan memberikan panduan pemakai sistem informasi. Pengkodean coding merupakan tahapan secara nyata yang dilakukan dalam mengerjakan suatu sistem. Penulisan kode program merupakan tahap penerjemahan desain sistem yang telah dibuat pada tahap sebelumnya dengan mempergunakan bahasa

pemrograman. Bahasa Sublime text 3 dan pengolahan basis data menggunakan DBMS versi open.

### Implementasi Sistem

Implementasi ini dilakukan untuk mengetahui spesifikasi komputer untuk menjalankan program dan software apa saja yang dibutuhkan. Merupakan tahap penelitian yang dilakukan untuk mempraktekkan langsung hasil dari analisa yang bertujuan untuk menguji kebenaran.

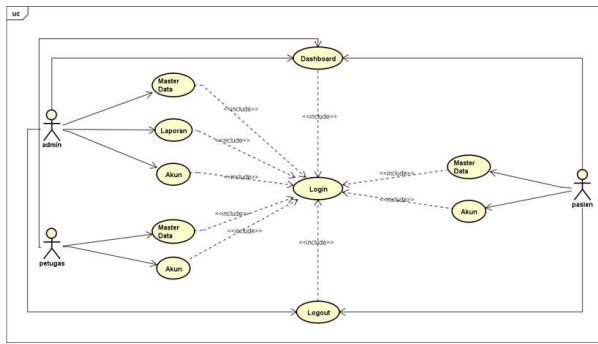
## 2. Hasil dan Pembahasan

Untuk mengatasi masalah-masalah yang ada, diperlukan perancangan system baru untuk mendefinisikan kebutuhan yang akan diprioritaskan. Sistem baru dirancang untuk memudahkan pasien dalam mengambil nomor antrian pemeriksaan serta dapat membantu admin dari Puskesmas Padang Sibusuk dalam mengelola data pendaftaran pasien yang melakukan pemeriksaan di Puskesmas Padang Sibusuk.

Pada Puskesmas Padang Sibusuk ini masih menggunakan system secara manual dan belum didukung dengan adanya sistem sebagai media pengelolaan antrian dan pendaftaran dari pasien yang ingin berkunjung untuk melakukan pemeriksaan. Maka pada sistem yang sedang berjalan bisa dibilang belum efektif. Untuk mengatasi masalah-masalah yang ada, diperlukan perancangan system baru untuk mendefinisikan kebutuhan yang akan diprioritaskan. Sistem baru dirancang untuk memudahkan pasien dalam mengambil nomor antrian pemeriksaan serta dapat membantu admin dari Puskesmas Padang Sibusuk dalam mengelola data pendaftaran pasien yang melakukan pemeriksaan di Puskesmas Padang Sibusuk.

### Use Case diagram

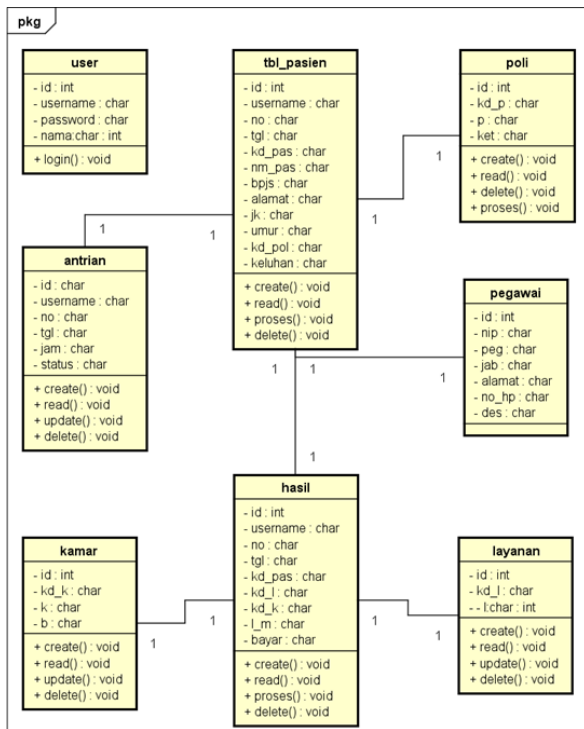
Use Case Diagram digunakan untuk menggambarkan interaksi antara actor dan use case pada aplikasi yang akan dibangun. Use Case merupakan pemodelan kelakuan atau behavior sistem yang akan dibuat. Bagian ini juga dapat mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem yang akan dibuat. Diagram ini digunakan untuk mengetahui fungsi apa saja yang ada di dalam sebuah sistem. Serta siapa saja yang berhak menggunakan fungsi-fungsi tersebut. Sebuah use case merepresentasikan sebuah interaksi antar aktor (user dan sistem lainnya) dengan sistem. Serta menjelaskan secara sederhana fungsi sistem dari sudut pandang user.



Gambar 2. Use Case Diagram

**Class Diagram**

adalah sebuah spesifikasi yang jika diinstansiasi akan menghasilkan sebuah objek dan merupakan inti dari pengembangan dan desain berorientasi objek. Adapun Class Diagram Perancangan Sistem Informasi Perumahan ini dapat digambarkan seperti gambar berikut ini .



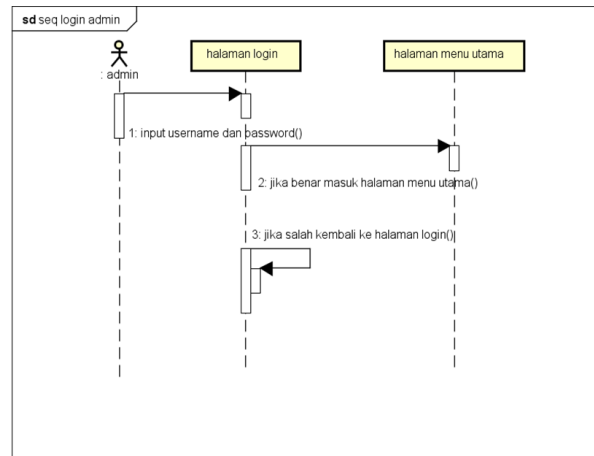
Gambar 3. Class Diagram

**Sequence Diagram**

Sequence diagram atau diagram urutan adalah diagram yang menggambarkan interaksi yang terjadi antara sejumlah object dalam urutan waktu tertentu. Diagram ini memiliki kegunaan yaitu untuk menunjukkan rangkaian pesan yang dikirim antara object yang terjadi pada titik tertentu dalam eksekusi system.

**1.Sequence Diagram Login Admin**

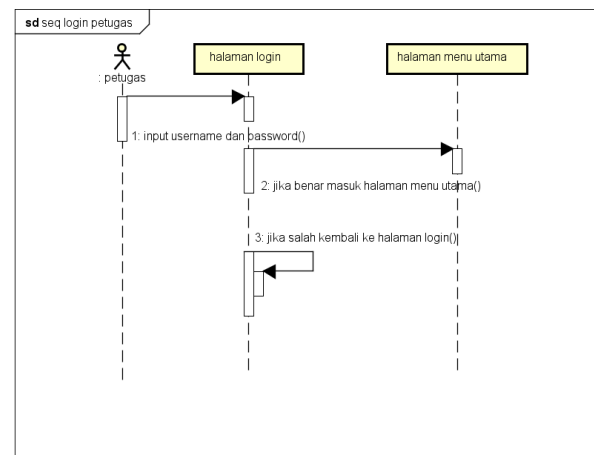
Berikut sequence diagram ketika Petugas melakukan login. Agar lebih jelas dapat dilihat pada gambar dibawah ini



Gambar 4 Sequence Diagram Login Admin

**Sequence Diagram Login Petugas**

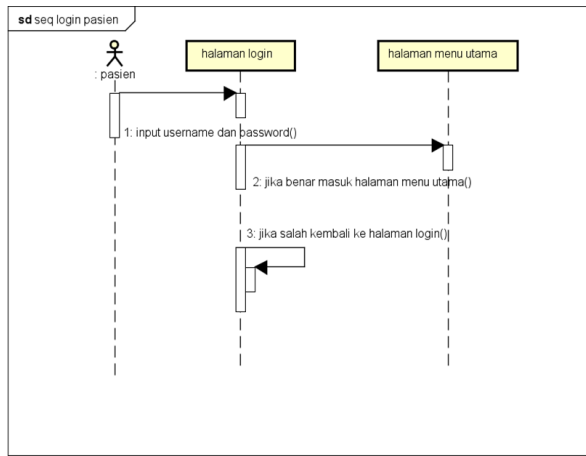
Berikut sequence diagram ketika Petugas berada didalam sistem setelah melakukan login. Agar lebih jelas dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 5 Sequence Diagram Login Petugas

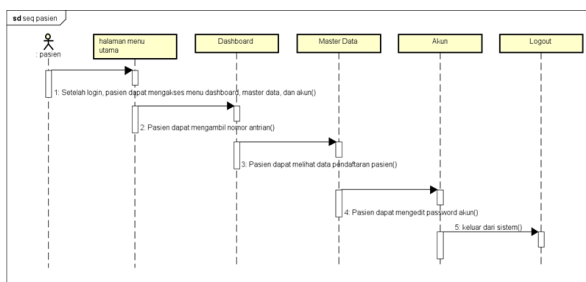
**Sequence Diagram Login Pasien**

Berikut sequence diagram ketika Pasien masuk pada landing page sistem. Agar lebih jelas dapat dilihat pada gambar dibawah ini



Gambar 6 Sequence Diagram Login Pasien

### Sequence Diagram Pasien



Gambar 7 Sequence Diagram Pasien

### Desain Tampilan Halaman Login

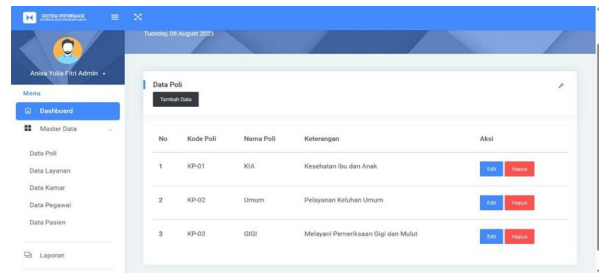
Form login digunakan oleh pengguna sistem untuk dapat masuk dan mengakses ke dalam sistem. Adapun desain tampilan login dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 8 Desain Tampilan Halaman Login

### Tampilan Halaman Data Poli

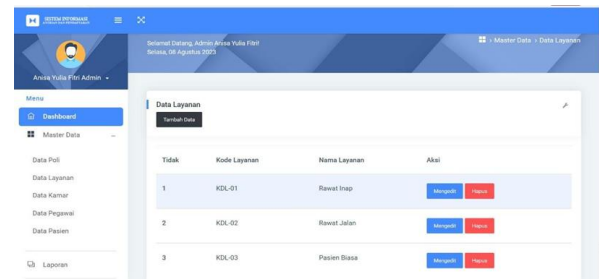
Halaman data poli ini merupakan tempat layanan yang bertugas melakukan pemeriksaan terhadap pasien, disini terlihat tampilan adanya Poli KIA, Umum, dan Gigi seperti pada gambar dibawah ini



Gambar 9 Tampilan Halaman Data Poli

### Halaman Data Layanan

Data boking konsumen merupakan sebuah halaman untuk konsumen yang ingin melakukan pembayaran pada perusahaan.



Gambar 10 Halaman Data Layanan

### Kesimpulan

Dengan adanya Sistem Informasi Pendaftaran dan Nomor Antrian Puskesmas Padang Sibusuk Berbasis Web ini diharapkan dapat membantu kelancaran kegiatan serta dapat memperluas jangkauan penyampaian informasi Pendaftaran Dan Nomor Antrian dengan lebih mudah dan efisien kepada masyarakat, dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi sistem informasi pendaftaran dan nomor antrian pada puskesmas dengan baik. Selain itu dengan Sistem yang sudah dirancang ini pengguna/Masyarakat luas bisa mendapatkan informasi-informasi tentang pendaftaran dan nomor antrian hanya dengan mengakses website melalui internet.

## Daftar Rujukan

- Arianto Pradana, A. P., & Ibnu Hardi, I. H. (2021). Sistem Informasi Alat Kesehatan Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 1(1), 14–21. <https://doi.org/10.51903/juisi.v1i1.257>
- Asmara, J. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Berbasis Website (Studi Kasus Desa Netpala). *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)*, 2(1), 1–7.
- Dani Anggoro, Sudarmaji, Mustika, & Danang Prabowo. (2022). Pelatihan Penggunaan Aplikasi Sistem Antrian Guna Mencegah Kerumunan Pada Satpas Satlantas Polres Metro. *JURPIKAT (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat)*, 3(1), 30–38. <https://doi.org/10.37339/jurpikat.v3i1.801>
- Darmawan, M. R., & Musril, H. A. (2021). Perancangan Sistem Pendaftaran Audiens Seminar Proposal di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bukittinggi. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 11(1), 26–39. <https://doi.org/10.34010/jati.v11i1.3346>
- Dharma oetomo, B. S. (2006). *Perencanaan & Pembangunan Sistem Informasi*. ALfabet.
- Dody Firmansyah, M., Kom, S., & Kom, M. (2021). Analisa dan Perancangan Web E-Commerce Berbasis Website pada Toko Ida Shoes. *Journal of Information System and Technology*, 02(03), 62–76.
- Ernawati, E., Johar, A., & Setiawan, S. (2019). Implementasi Metode String Matching Untuk Pencarian Berita Utama Pada Portal Berita Berbasis Android (Studi Kasus: Harian Rakyat Bengkulu). *Pseudocode*, 6(1), 77–82. <https://doi.org/10.33369/pseudocode.6.1.77-82>
- Hari Utami, F. (2022). Aplikasi Pelayanan Antrian Pasien Menggunakan Metode FCFS Menggunakan PHP dan MySQL. *Jurnal Media Infotama*, 18(1), 341139.
- Heliyanti Susana. (2022). Penerapan Model Klasifikasi Metode Naive Bayes Terhadap Penggunaan Akses Internet. *Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi (JURSISTEKNI)*, 4(1), 1–8. <https://doi.org/10.52005/jursistekni.v4i1.96>
- Hendra Asbon. (2011). *Pengantar Sistem Informasi*. ALfabet.
- Heriyanto, Y. (2018). Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web Pada PT.APM Rent Car. *Jurnal Intra-Tech*, 2(2), 64–77.
- Irawan, D., & Aryanto, I. P. A. (2020). Pengolaha Data Nilai Siswa Pada Smp Negeri 7 Kota Metro Berbasis Web. *JIKI (Jurnal Ilmu Komputer & Informatika)*, 1(2), 70–79. <https://doi.org/10.24127/jiki.v1i2.675>
- Irmayani, D., & Munandar, M. H. (2020). Sistem Informasi Pengelolaan Data Siswa Pada Sma Negeri 02 Bilah Hulu Berbasis Web. *Jurnal Informatika*, 8(2), 65–71. <https://doi.org/10.36987/informatika.v8i2.1427>
- Juang Harahap, A. (2021). Sistem Informasi Pengarsipan Buku Berbasis Web Dengan Bahasa Pemograman PHP & MySQL (Studi Kasus: LKP. Intermedia Training Center). *Journal of Student Development Informatics Management*, 1(2), 66–81.
- Julianti, M. R., Dzulhaq, M. I., & Subroto, A. (2019). Sistem Informasi Pendaatan Alat Tulis Kantor Berbasis Web pada PT Astari Niagara Internasional. *Jurnal Sisfotek Global*, 9(2). <https://doi.org/10.38101/sisfotek.v9i2.254>
- Khairani, W. (2019). Peran Orangtua Terhadap Penggunaan Media Internet Dalam Perilaku Keagamaan Anak (Studi pada Keluarga Muslim di Kelurahan Bandar Jaya Barat Kecamatan Terbanggi Besar). *Skrripsi*, 69.
- Magaline, F., Mahamudu, B. N., & Ho, E. (2019). Konsep Dasar Arsitektur Dan Klasifikasi Sistem Informasi. *Sistem Informasi*, 1–7.
- Noviantoro, A., Silviana, A. B., Fitriani, R. R., & Permatasari, H. P. (2022). Rancangan Dan Implementasi Aplikasi Sewa Lapangan Badminton Wilayah Depok Berbasis Web. *Jurnal Teknik Dan Science*, 1(2), 88–103. <https://doi.org/10.56127/jts.v1i2.108>
- Nurhadi, Acmad Indrayuni, E. (2021). Sistem Informasi Pendaftaran Vaksinasi Covid-19. *Journal of Information System, Informatics and Computing*, 5(4), 453–466. <https://doi.org/10.52362/jisicom.v5i2.491>
- Pakpahan, S., Fa'atulo Halawa, A., Kunci, K., Informasi, S., & Desa, D. (2020). Sistem Informasi Pengelolaan Dana Desa Pada Desa Hilizoliga Berbasis Web. *Jurnal Teknik Informatika Unika St. Thomas (JTIUST)*, 5(1), 109–117.
- Prasetyo, F. B., Yusuf, R., & Syaputra, M. A. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Pengenalan Huruf Untuk Anak Usia Dini Berbasis Android. *Journal Computer Science and Informatic Systems : J-Cosys*, 1(1), 18–31. <https://doi.org/10.53514/jc.v1i1.36>
- Pratiwi, A., Ripanti, E. F., & Sukanto, A. S. (2020). Model Antrian Pendaftaran Pasien Rawat Jalan pada Rumah Sakit (Studi Kasus di RSUD Sultan Syarif Mohammad Alkadrie Pontianak). *Jurnal Edukasi Dan Penelitian Informatika (JEPIN)*, 6(2), 267. <https://doi.org/10.26418/jp.v6i2.41466>
- Riyanto, dkk. (2019). *Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi Geografis Berbasis Desktop Dan Web (Turi (ed.); 1st ed.)*. Gava Media.
- Rochman, A., Tullah, R., & Rahman, A. (2019). Sistem Informasi Data Pasien di Klinik Aulia Medika Pasarkemis. *Jurnal Sisfotek Global*, 9(2), 1–6. <https://doi.org/10.38101/sisfotek.v9i2.241>
- Sahi, A. (2020). Aplikasi Test Potensi Akademik Seleksi Saringan Masuk Lp3I Berbasis Web Online Menggunakan Framework Codeigniter. *Tematik*, 7(1), 120–129. <https://doi.org/10.38204/tematik.v7i1.386>
- Siregar, E. T., & Alfina, O. (2020). Pelatihan Pembuatan Database Siswa Menggunakan Sql Server Dan Microsost Access Di SMK Negeri 1 Beringin Medan. *Jurnal Prioritas : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(1), 20–54. <https://jurnal.harapan.ac.id/index.php/Prioritas/article/view/211/114>
- Sudaria, Putra, A. S., & Novembrianto, Y. (2021). Sistem Manajemen Pelayanan Pelanggan Menggunakan PHP Dan MySQL ( Studi Kasus pada Toko Surya ). *Tekinfo*, 22(1), 100–117.
- Sunantoro, R., & Anubhakti, D. (2019). Analisa dan rancangan e-commerce pada toko angsana. *Jurnal IDEALIS*, 2(2), 78–84.
- Susena Edy. (2017). *Manajemen Proyek Sistem Informasi (F. E. R. Novidiantoko Dwi (ed.); 1st ed.)*. CV Budi Utama.
- Syabania, R., & Rosmawani, N. (2021). Perancangan Aplikasi Customer Relationship Management ( Crm ) Pada Penjualan Barang Pre-Order Berbasis Website. *Rekayasa Informasi*, 10(1), 44–49.
- Wahyudin, Y., & Rahayu, D. N. (2020). Analisis Metode Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Website: A Literatur Review. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 15(3), 26–40. <https://doi.org/10.35969/interkom.v15i3.74>
- Wange, R. (2023). Layanan Promosi Pariwisata Kabupaten Ende Berbasis Web. *HOAQ (High Education of Organization Archive Quality) : Jurnal Teknologi Informasi*, 13(1), 49–54. <https://doi.org/10.52972/hoaq.vol13no1.p49-54>
- Wulandari, T., & Nurmiati, S. (2022). Rancang Bangun Sistem Pemesanan Wedding Organizer Menggunakan Metode Rad di Shofia Ahmad Wedding. *Jurnal Rekasaya Informasi*, 11(69), 79–85.